

Schweizerischer Bankpersonalverband  
Association suisse des employés de banque  
Associazione svizzera degli impiegati di banca

## En équilibre ou à la limite?

### Voici comment se portent réellement les employés de banque

#### Comment vas-tu? – L'enquête de l'ASEB

À l'instar d'un bref bilan de santé, notre enquête «Comment vas-tu?» nous a permis de prendre le pouls du secteur financier. Merci beaucoup pour votre participation! Plus de 850 réponses nous montrent clairement où en sont les employés aujourd'hui et ce qui les préoccupe. Chaque réponse nous aide à mieux comprendre vos intérêts et vos préoccupations et à vous représenter efficacement dans les négociations à venir sur les conventions collectives de travail.

Développé en collaboration avec la Haute école de Lucerne (HSLU), le questionnaire aborde des thèmes centraux du quotidien professionnel: bien-être, équilibre entre vie professionnelle et vie privée, télétravail et utilisation de l'intelligence artificielle (IA). **L'enquête se poursuit jusqu'à fin février 2026. [Participez dès maintenant!](#)** Les résultats obtenus jusqu'à présent doivent donc être considérés comme un instantané provisoire. Important pour toi: **la participation est totalement anonyme.** Aucune conclusion ne peut être tirée sur des personnes individuelles ou des établissements bancaires.

#### À la table des négociations pour vous

2026 est une année clé pour les employés du secteur financier : les conventions collectives de travail, les conditions d'emploi et l'enregistrement du temps de travail sont remis en question. L'ASEB fait entendre votre voix avec force et un objectif clair: des conditions de travail équitables, saines et durables. Nous nous engageons à faire en sorte que la numérisation et l'IA soient au service des personnes, et non l'inverse.

Plus de 850 employés de banques de tailles et d'orientations différentes ont déjà participé à l'enquête.

## L'échantillon reflète largement le secteur bancaire suisse

▪ Sondage réalisé auprès de **740 employés de banque.**

▪ **Taux d'activité:**

- Temps plein (67 %)
- Temps partiel élevé 80-99 % (20 %)
- Temps partiel moyen et faible (10 %)

▪ **Âge:**

- Moins de 40 ans (25 %)
- 40-55 ans (45 %)
- Personnes âgées de plus de 56 ans (29 %)

▪ **Rôle principal / fonction:**

- Front (25 %)
- Direction (12 %)
- Opérations / Back-office (11 %)
- Gestion d'actifs / Négoce / Trésorerie (15 %)
- Conformité / Juridique / Données / Finance (15 %)
- Informatique (11 %)
- RH / Autres (11 %)

**Dans quel établissement travailles-tu ?**



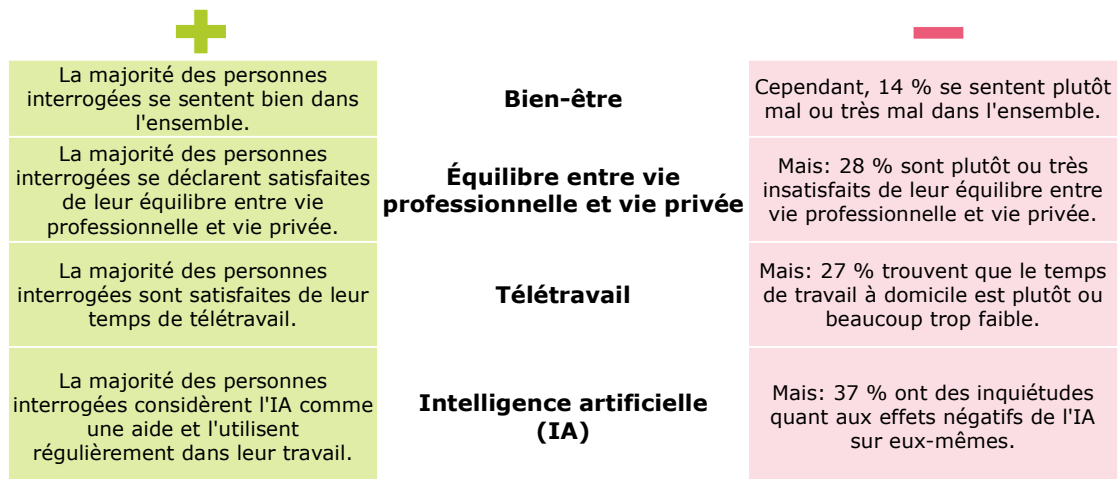
- Grande banque : UBS, groupe Raiffeisen, ZKB, Julius Bär
- Banque cantonale (sauf ZKB) : AKB, BEKB, BKB, FKB, etc.
- Néo-banque : N26, radicant, Revolut, etc.
- Autre banque
- Je ne sais pas / Pas de réponse

Remarque: en raison du nombre très restreint de cas, les résultats concernant les néo-banques sont souvent très marqués et ne peuvent être interprétés que de manière limitée. Nous remercions donc à toute interprétation concernant les néo-banques.

(Extrait de la présentation des résultats de l'AD du 16 janvier 2026)

Les résultats positifs et négatifs en un coup d'œil:

## Résumé des résultats positifs et négatifs



(Extrait de la présentation des résultats de l'AD du 16 janvier 2026)

## Aperçu des principaux résultats

- **Bien-être :**

Bonne nouvelle: 73 % des personnes interrogées déclarent se sentir plutôt bien ou très bien dans l'ensemble. Dans le même temps, 14 % répondent qu'elles se sentent plutôt mal ou très mal. Ce groupe montre clairement que, malgré une évaluation globalement positive, des mesures doivent encore être prises. Il n'y a pratiquement pas de différences selon l'âge, la fonction ou le niveau hiérarchique.

- **Facteurs influençant le bien-être:**

Les participants considèrent que leur **situation professionnelle**, leur **état de santé** et leur **environnement familial** ont la plus grande influence sur leur bien-être. Les facteurs externes tels que les développements géopolitiques ou les changements technologiques jouent un rôle nettement moins important.

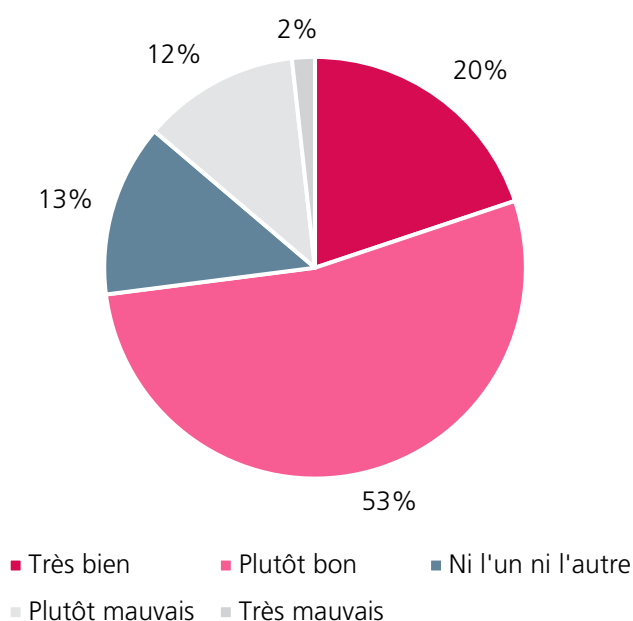


Illustration 1 – Bien-être des employés de banque

- **Équilibre entre vie professionnelle et vie privée:**

Les chiffres suivants sont préoccupants: 57 % des personnes interrogées sont plutôt ou très satisfaites de leur **équilibre entre vie professionnelle et vie privée**. En revanche, une **proportion élevée (28 %) se dit plutôt ou très insatisfaite**. La satisfaction est particulièrement faible dans le front office, par rapport aux fonctions informatiques ou de back office. Il est également frappant de constater le lien étroit entre bien-être et équilibre entre vie professionnelle et vie privée : ceux qui se sentent bien dans l'ensemble sont presque toujours satisfaits de leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

- **Télétravail:**

Plus de la moitié des participants travaillent à domicile un à trois jours par semaine, tandis que 42 % ont recours au télétravail moins d'une fois par semaine, voire pas du tout. Pour 54 % d'entre eux, la fréquence actuelle leur convient parfaitement. Dans le même temps, il apparaît qu'environ un tiers des personnes interrogées ne sont pas satisfaites de l'offre actuelle de télétravail et souhaitent davantage de flexibilité.

- **Utilisation de l'intelligence artificielle:**

56 % des personnes interrogées utilisent l'IA au moins une fois par semaine au travail, un tiers d'entre elles même quotidiennement ou plusieurs fois par semaine. L'IA est principalement utilisée pour la recherche d'informations et le traitement de texte. 86 % des utilisateurs considèrent que l'IA facilite clairement leur travail. Dans le même temps, 37 % craignent que le développement futur de l'IA ait un impact négatif sur eux personnellement.

**À quelle fréquence avez-vous utilisé l'IA au travail?**

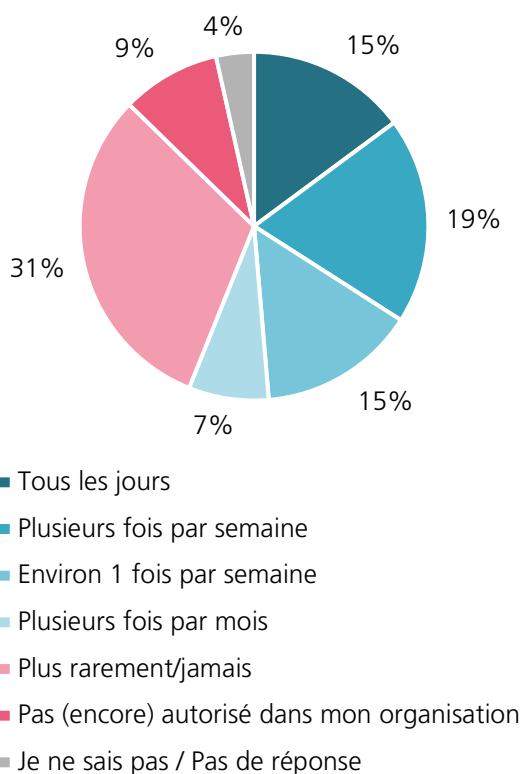


Illustration 2 – Utilisation de l'IA

**IA, allègement de la charge de travail et équilibre entre vie professionnelle et vie privée**

Les données disponibles à ce jour ne permettent pas de conclure à un lien direct entre la fréquence d'utilisation de l'IA et le bien-être général. Dans le même temps, il apparaît toutefois que l'IA est clairement perçue comme un allègement, notamment grâce à la réduction des tâches routinières chronophages. Cet allègement peut contribuer à libérer du temps et ainsi à améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

C'est pourquoi nous voyons un potentiel d'améliorations ciblées, en particulier dans les domaines où l'IA est encore peu utilisée, comme le front-office et le back-office. Étant donné qu'un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée est étroitement lié au bien-être, l'utilisation judicieuse de l'IA peut également contribuer indirectement à améliorer le bien-être.

### **Perspectives**

L'enquête sera terminée dans les prochaines semaines. Nous vous communiquerons bien sûr les résultats finaux. Les conclusions seront déterminantes pour nos travaux dans le cadre du partenariat social et pour les négociations de 2026.