

Résultats du sondage «Comment ça va?»

Partie 4 – utilisation de l'intelligence artificielle (IA)

En plus des questions sur le bien-être, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et le télétravail, il a également été demandé à quelle fréquence l'IA est utilisée dans le travail. Trois cas de figure se dessinent : Les sondé-e-s sont 35% à utiliser l'IA plusieurs fois par semaine ou quotidiennement, 22% environ une fois par semaine ou plusieurs fois par mois, et 31% plus rarement ou jamais.

Alors que l'âge et la fonction ne montrent pas de différence significative à cet égard, on constate que l'IA est utilisée plus fréquemment dans les grandes banques que dans les banques d'autres tailles.

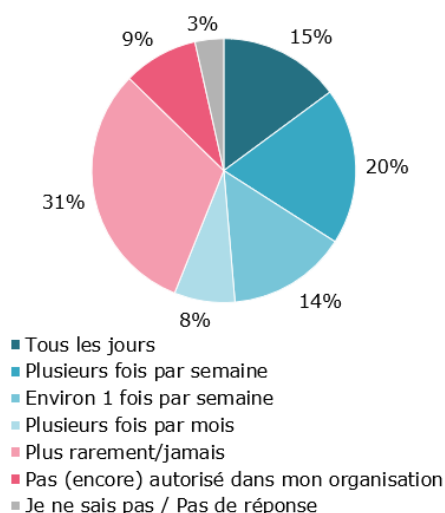
Point positif, 87% des personnes interrogées considèrent que l'IA allège la charge de travail.¹ Certaines préoccupations apparaissent toutefois aussi : 38% des personnes interrogées ont déclaré craindre que le développement de l'IA ait un impact négatif sur elles, tandis que 44% ne se sentent que peu ou pas du tout préoccupées à cet égard. Il est réjouissant que 75% des personnes interrogées aient déclaré pouvoir exprimer ouvertement leurs préoccupations ou signaler des erreurs concernant l'IA sans craindre de conséquences négatives.

L'humain est un aspect clé central qui revient fréquemment dans les champs de texte libre en ce qui concerne l'IA. Cela ressort de déclarations telles que «*Le thème de l'humain doit conserver une place importante malgré l'IA et l'optimisation des profits*», «*L'IA conduit à des gains d'efficacité dans le monde bancaire (...), mais la clientèle voudra encore être conseillée par des humains dans les prochaines décennies (...)*» ou «*sans jeter la pierre à ces évolutions positives, la composante humaine est totalement négligée*».

Donne-nous ton avis

Que penses-tu de ces résultats et cela correspond-il à ta perception ? L'ASEB est là pour toi, que ce soit pour des échanges, des questions ou un soutien concret. N'hésite pas à contacter info@aseb.ch.

À quelle fréquence as-tu utilisé l'IA au travail?



¹ Ne figure pas dans le graphique présenté ici.